

(児童デイサービスココステージマールヴェラス吹田教室) ご利用の皆様、令和2年度のご利用及び事業所評価にご協力いただきありがとうございます。多くのご回答をいただくことができました。皆様方からの評価をもとに現状の評価をし、改善策を立てました。より良い支援のため、職員一同今後一層の努力をしていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。いつでも忌憚なくご意見をお寄せいただけましたら幸いです。

令和3年3月末日 (児童デイサービスココステージマールヴェラス吹田教室) 職員一同

アンケート回収率 職員100%、保護者:児童発達支援94%、放課後等デイサービス74%
【基準】 達成 (80%~100%が「はい」と回答) ほぼ達成 (60%~79%) 未達成 (60%未満)

		(ココステージマールヴェラス吹田) 事業所評価 チェック項目	全体評価	児童発達	放デイ	職員	保護者からいただいたご意見と改善策
環境・体制整備	1	子どもの過ごすスペースが十分に確保されているか。 事業所は清潔で心地よく過ごせる空間になっているか。 子どもたちが過ごしやすい環境になっているか。	達成	達成	達成	未達成	こどもの成長に伴い、スペースが十分でないと感じる事もありますが、お子様の安全や動線を考え、過ごすスペースの確保に努めます。 看護職員をはじめ、PT等専門性を持った職員が在籍しており、お子様の状態に合わせて配置しています。これからもお子様の安全を第一に考え、過ごせる様に職員を配置していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	達成	達成	ほぼ達成	ほぼ達成	
	3	療育室は子どもにわかりやすい環境になっているか。また、子どもたちの特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか。	達成	達成	達成	ほぼ達成	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	達成	/	/	達成	事業所内においては、決定事項に対し、職員に関与してもらえる様にミーティングや回覧などで意見を取りながら進めています。 社内研修では、発達障害に関する知識を深めています。更に重症心身障がい児に関する専門的な知識・技術を深めるため、積極的に外部への研修へ参加しています。 今年度は、第三者による外部評価は受けていませんが、事業所評価表に関しては、分析・結果・改善内容をホームページで公開しています。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	達成			達成	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	達成			達成	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	未達成			未達成	
	8	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	未達成			未達成	
適切な支援の提供	9	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用し、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか。	達成	達成	達成	達成	日頃からのご家族やこどもの関わりを大切にしながら、個別支援計画に基づき、支援を提供しています。ご家族からは、親の負担を軽減しようと何度も気にかけてくれる、親や他の兄弟の事を気にかけてくれる、理解してくれている等の意見を頂いています。 休日と平日で支援を分けるというよりは、こどもの成長・発達に合わせた支援を考え、提供しています。 記録は毎日実施し、プログラムを検討する際には、参考にしています。 また、職員間でのミーティングを行い、こどもやご家族の情報共有に努めています。引き続き全体で情報共有を行いながら、支援を提供していきます。 定期的なモニタリングについては、面談などを通じて行う他、日々の関わりの中で行き、個別支援計画に反映させています。
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか。また、プログラムが固定化しないよう工夫しているか。ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。	達成	達成	達成	達成	
	11	個別支援計画に沿った支援を行っているか。	達成	達成	/	達成	
	12	個別支援計画書にはガイドライン総則の基本活動や「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示された内容から必要項目が適切に選択され、子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか。	達成	達成		達成	
	13	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	ほぼ達成	/		ほぼ達成	
	14	支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を職員間で共有しているか。	未達成			未達成	
	15	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	ほぼ達成			ほぼ達成	
	16	日々の支援に対して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	達成			達成	
17	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	達成	達成				
18	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	達成	/			達成	
19	学校等関係機関との情報共有(年間計画・行事・予定等の交換、子どもの下校時の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	達成			達成		
20	(医療的なケアが必要な子供を受け入れる場合) 子どもの主治医、地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。	達成			達成		
21	移行支援として、保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所、学校、特別支援学校等の間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか。	達成		達成			
22	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等をしているか。	未達成		未達成			
23	他の児童発達支援センター、児童発達支援事業所、発達障がい支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	達成		達成			
24	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後等児童クラブや児童館との交流、地域の公共施設の利用等、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	未達成		未達成			
25	(地域自立支援)協議会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	未達成		未達成			
関係機関や保護者との連携	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を行っているか。	未達成	未達成	/	未達成	支援の方向性を合わせ、こどもにも合わせたより良い支援をしていくため、会議には必要な専門性を持った職員が参加しています。 ご家族からは、色々な事業所の方と情報共有し、こちらの相談にもいつも迅速に対応してくれる、職員から送迎時に様子を確かめられるなどの意見を頂いています。 移行支援については、園から学校などの情報共有はしています。卒業時の情報提供などは、今までは対象が居なかったものの、今後は年齢が上がり、移行の対象が増えてくるため、対応出来る様に準備していきます。 日々の関わりの中で家族支援をしています。より良い支援に繋がる様、一事業所を抱えるのではなく、地域の課題として共有できるようにしていきます。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	達成	達成		達成	
	28	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	達成	達成		達成	
保護者への説明責任等	29	保護者の苦情、相談や要望に対して適切な面談や助言等の支援を行っているか。	達成	達成	達成	達成	契約時には、契約書、重要事項説明書、利用者負担その他情報保全などについて説明しています。また、報酬改定時にも随時説明しています。 個別支援計画は直接面談して説明したり、書面を交付してご確認頂きながら同意を得て支援をしています。 実施記録を通じて日々の出来事や行事についてはお伝えしています。しかし、今回の事業所評価のご意見で伝わりにくい事もあるのが判明したため、より伝わりやすいようにしていきます。 また、ご家族からのご相談には、出来る限り迅速に丁寧に対応出来る様に心がけています。 家族会などについては、ニーズがあれば開催を検討していきます。
	30	定期的に連絡帳や会報、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	未達成	未達成	未達成	未達成	
	31	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	達成	達成	達成	達成	
	32	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	達成	達成	達成	達成	
	33	ガイドラインや個別支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画書の同意を得ているか。	達成	達成	/	達成	

	34	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	未達成			未達成	
非常時の対応	35	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	ほぼ達成	未達成	ほぼ達成	達成	<p>危機管理については、ご家族からしっかりとこどもの情報を得るとともに研修やマニュアルに基づいた計画及び想定訓練などで実際の事を踏まえて準備をしています。</p> <p>虐待については、随時、研修を受講しています。拘束については該当者がいないため、低い数値となりましたが、人権事案に該当するような重要な判断は、重要事項説明書や個別支援計画を通じた組織的な決定をもって実施していきます。</p> <p>事故に至らないよう、ヒヤリハットの事例を通じて、職員間で検討しています。今後もしっかりと書面に残していきます。</p> <p>ご家族からは、訓練の実施については、わからないという意見を頂きました。今後は、実施している事について、ご家族にもお伝え出来るようにしていきます。</p>
	36	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	未達成	未達成	未達成	達成	
	37	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	達成			達成	
	38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	達成			達成	
	39	食物アレルギーのある子どもについて、主治医の指示に基づく対応がされているか。	達成			達成	
	40	どんな場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか。	達成			達成	
41	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	ほぼ達成	ほぼ達成				
満足度	42	子どもは通所を楽しみにしているか	達成			達成	<p>ご家族からは、とても楽しく過ごしている、基本的にとっても満足している等の意見とともに、実際の支援の場面をご家族様が見る機会が少なく、どのように評価してよいか分からないとの意見も頂きました。引き続き、子どもやご家族に信頼頂けるよう、支援に邁進するとともに、支援内容をより詳しくお伝えできるようにしていきます。</p>
	43	事業所の支援に満足しているか	達成			達成	