

(ココステージ本部) ご利用の皆様、令和2年度のご利用及び事業所評価にご協力いただきありがとうございました。多くのご回答をいただくことができました。皆様方からの評価をもとに現状の評価をし、改善策を立てました。より良い支援のため、職員一同今後一層の努力をしていきます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。いつでも忌憚なくご意見をお寄せいただけましたら幸いです。

令和 3年 3月末日 (ココステージ本部) 職員一同

アンケート回収率 職員100%、保護者100%

【基準】 達成 (80%~100%が「はい」と回答) ほぼ達成 (60%~79%) 未達成 (60%未満)

(ココステージ本部) 事業所評価 チェック項目		全体評価	保護者	保護者からいただいたご意見	改善策
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。(保護者評価項目1)	達成	達成		・十分な広さの訓練室と別途活動のスペースが併設される。
	2 職員の配置数は適切であるか。(保護者評価項目2)	達成	ほぼ達成	・職員の異動時に十分な説明がなされていない。	・現在の人員配置について、2021年4月~に利用者ご家族にお知らせを予定している。
	3 事業所の設備等について、障がい特性に応じ、バリアフリー化の配慮や情報伝達への配慮が適切になされているか。(保護者評価項目3)	達成	達成		・今後も、サービスの向上に努めていく。
	4 生活空間は清潔で子供に分かりやすく構造化された環境になっているか。	達成			・感染予防対策に含めて、施設の設定備は今後も清潔に保っていく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	ほぼ達成			・定期的なMGを実施することに加えて、情報共有のツールも検討していく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	達成			・今年度より、実施している。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか(予定はあるか)。	達成			・公開予定。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか(予定はあるか)。	未達成			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	達成			・継続的な研修の実施を行っている。
	10 職員は子どもの支援について意義を感じ工夫し楽しむことができているか。(保護者評価項目14)	達成	達成		・職員はやりがいをもって支援にあたり、毎日のプログラムから対応方法まで検討を行っている。
適切な支援の提供	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用し、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか。(保護者評価項目4)	達成	達成	・利用実績が速く、提示されていない。 ・改善されつつあるが、以前はニーズに聞き入れをしてもらえないように感じた。	・共通の書式を使用し、面談、聞き取りを実施している。
	12 個別支援計画書にはガイドライン総則の基本活動や「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示された内容から必要項目が適切に選択され、子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか。	達成			・ご家族からの聞き取り、調査を丁寧に行い、作成、提示を行っている。
	13 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	達成			・担当が存在し、検討を行っている。今後、サービスの向上に努めていく。
	14 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	達成			・現在の世情を考慮して、提供できるサービスを行っている。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	達成			・毎日、情報共有の場を設定し、業務の確認を行っている。
	16 支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を職員間で共有しているか。	達成			・情報共有を行い、振り返り、申し送りを行っている。
	17 個別支援計画に沿った支援を行っているか。(保護者評価項目5)	達成	ほぼ達成	・計画を提示されているが、支援に手が回っていないような印象を受ける。	・今後、活動内容を精査し、サービスの向上に努めていく。
	18 日々の支援に対して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	達成			・日々、日報を作成し、情報を蓄積し業務に活かしている。
	19 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	達成			・定期的な面談を実施している。
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	達成			・管理者に加えて、最適な職員の参加を行っている。

関係機関や保護者との連携	21	学校等関係機関との情報共有(年間計画・行事・予定等の交換、子どもの下校時の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	達成			・ご家族はもちろんのこと、学校とも連絡調整を常に行っている。
	22	(医療的なケアが必要な子供を受け入れる場合) 子どもの主治医、地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。	未達成			・ご家族と、注意点や対応方法について、十分に話し合いを行っている。
	23	移行支援として、保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所、学校、特別支援学校等の間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか。	未達成			・現状、ココステージでは該当者がいないため、未実施。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等をしているか。	未達成			・現状、ココステージでは該当者がいないため、未実施。
	25	他の児童発達支援センター、児童発達支援事業所、発達障がい支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	未達成			・他事業と支援について、情報の共有、統一に努めている。
	26	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。 (保護者評価項目6)	達成	達成		・利用者の状況に合わせて、配慮、調整を常に行っている。
	27	(地域自立支援)協議会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	未達成			・今後、機会があれば出席できればと考えている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。(保護者評価項目8)	達成	達成		・日々の申し送りを詳細におこなっている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を行っているか。	未達成			・現状、家庭支援をトレーニングの形で行ってはいるが、ニーズがあれば、聞き取り、どう実践を行っていくかは検討を行う。
	30	ガイドラインや個別支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画書の同意を得ているか。 (保護者評価項目7)	達成	達成	・管理者の変更が多いので、心配している。	・規定に基づいて、対応を今後も行っていく。
	31	保護者の苦情、相談や要望に対して適切な面談や助言等の支援を行っているか。 (保護者評価項目9)	達成	達成	・以前に比べて、要望に対しての支援が改善されつつある。	・定期的な面談に加えて、随時、情報共有の場を設定している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催したりする等により、保護者同士の連携を支援しているか。	未達成			・現状、そういったニーズは少なく、対応の予定はない。
	33	定期的に連絡帳や会報、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。 (保護者評価項目11)	達成	達成	・HPの情報提供を増やしてほしい。 ・HPの更新が停止している。	・コロナ禍の状況をみて、HPの更新を検討していく。
34	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。 (保護者評価項目12)	達成	達成		・鍵付き書庫に保管し、十分に注意を払っている。	
35	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 (保護者評価項目10)	達成	達成	・同施設を利用し、一緒に活動している友達のことが知りたいが、情報の公開がなされない。	・ご家族によって、情報開示のニーズが異なるが、基本的には個人情報をココステージの職員から開示することは難しいと思われるので、面談等で個別のニーズにお応えできる範囲で対応を行っていかないと考えている。	
36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	未達成			・コロナ禍のため、そういった行事の実施予定はない。	
非常時の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。 (保護者評価項目13)	達成	未達成	・感染症対策はなされていると感じる。 ・玄関が誰でも入れるため、防犯上不安を感じる。	・防犯対策について、利用者ご家族に説明を行っていく。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	ほぼ達成			・年に2回の避難訓練を実施している。
	39	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	達成			・初回のアセスメントで詳細に聞き取りを行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	達成			・研修の実施を行っている。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、主治医の指示に基づく対応がされているか。	ほぼ達成			・ご家族からの聞き取りを行い、細心の注意を払っている。
	42	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか。	達成			・個別支援計画には記載を行っていないが、契約時に十分な説明と同意をもらっている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	達成			・今後、どういった事例が作成に該当するか共有を行い、作成を行っていく。